

Informe de reclamos recibidos del 01/10/16 al 31/12/16

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero electrónico	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	2	61	63	8
Dinero electrónico	06 Transacciones no procesadas / mal realizadas	9	35	44	22
Dinero electrónico	02 Inadecuada o insuficiente información	10	30	40	4
Total		21	126	147	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE
 TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE

275
 186,647