

**Informe de reclamos recibidos del 01/07/17 al 30/09/17**

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas	69	19	88	8
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	10	44	54	6
Dinero Electrónico	02 Inadecuada o insuficiente información	5	30	35	13
<b>Total</b>		<b>84</b>	<b>93</b>	<b>177</b>	

**TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE**  
**TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE**

**282**  
**174,232**