

**Informe de reclamos recibidos del 01/04/19 al 30/06/19**

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	1	26	27	8
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas	10	16	26	3
Dinero Electrónico	39 Inadecuada atención al usuario (calidad de servicio)	1	20	21	4
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>62</b>	<b>74</b>	

<b>TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE</b>	<b>112</b>
<b>TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE</b>	<b>438,560</b>