

Informe de reclamos recibidos del 01/10/19 al 31/12/19

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	6	42	48	4
Dinero Electrónico	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	1	31	32	8
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas	14	2	16	4
Total		21	75	96	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE	126
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE	790,848