

**Informe de reclamos recibidos del 01/04/20 al 30/06/20**

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	2	34	36	8
Dinero Electrónico	39 Inadecuada atención al usuario (calidad de servicio)	4	13	17	11
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas	7	2	9	9
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>49</b>	<b>62</b>	

<b>TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE</b>	<b>83</b>
<b>TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE</b>	<b>86,661</b>