

Informe de reclamos recibidos del 01/04/21 al 30/06/21

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	18	172	190	9
Dinero Electrónico	39 Inadecuada atención al usuario (calidad de servicio)	8	25	33	12
Dinero Electrónico	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	2	12	14	22
Total		28	209	237	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE

300
529,141