

Informe de reclamos recibidos del 01/01/22 al 31/03/22

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	10	192	202	8
Dinero Electrónico	39 Inadecuada atención al usuario (calidad de servicio)	10	30	40	12
Dinero Electrónico	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	1	19	20	27
Total		21	241	262	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE

346
567,020