

Informe de reclamos recibidos del 01/04/22 al 30/06/22

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	13	105	118	18
Dinero Electrónico	39 Inadecuada atención al usuario (calidad de servicio)	5	35	40	18
Dinero Electrónico	02 Inadecuada o insuficiente información	10	28	38	40
Total		28	168	196	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE

329
758,746