

Informe de reclamos recibidos del 01/07/21 al 30/09/21

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	26	148	174	10
Dinero Electrónico	39 Inadecuada atención al usuario (calidad de servicio)	2	15	17	10
Dinero Electrónico	02 Inadecuada o insuficiente información	2	12	14	19
Total		30	175	205	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE

256
488,762