

Informe de reclamos recibidos del 01/10/21 al 31/12/21

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	18	70	88	14
Dinero Electrónico	39 Inadecuada atención al usuario (calidad de servicio)	11	18	29	14
Dinero Electrónico	02 Inadecuada o insuficiente información	5	6	11	27
Total		34	94	128	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE

176
537,586