

Informe de reclamos recibidos del 01/07/22 al 30/09/22

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	21	66	87	19
Dinero Electrónico	06 Transacciones no procesadas / mal realizadas	39	36	75	27
Dinero Electrónico	39 Inadecuada atención al usuario (calidad de servicio)	8	33	41	21
Total		68	135	203	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE

375
870,749