

**Informe de reclamos recibidos del 01/01/23 al 31/03/23**

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	13	47	60	7
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas	34		34	11
Dinero Electrónico	39 Inadecuada atención al usuario (calidad de servicio)	1	22	23	8
<b>Total</b>		<b>48</b>	<b>69</b>	<b>117</b>	

**TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE**  
**TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE**

**171**  
**810,721**