

**Informe de reclamos recibidos del 01/04/23 al 30/06/23**

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	121	23	144	7
Dinero Electrónico	02 Inadecuada o insuficiente información	25	20	45	6
Dinero Electrónico	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	36	5	41	9
<b>Total</b>		<b>182</b>	<b>48</b>	<b>230</b>	

**TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE**  
**TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE**

**316**  
**829,750**