

Informe de reclamos recibidos del 01/10/22 al 31/12/22

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	37	36	73	16
Dinero Electrónico	39 Inadecuada atención al usuario (calidad de servicio)	6	30	36	18
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas	16	1	17	30
Total		59	67	126	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE

188
1,231,858