

**Informe de reclamos recibidos del 01/07/23 al 30/09/23**

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	192	22	214	5
Dinero Electrónico	06 Transacciones no procesadas / mal realizadas	27	13	40	11
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas	6	31	37	10
<b>Total</b>		<b>225</b>	<b>66</b>	<b>291</b>	<b>7</b>

**TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE**  
**TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE**

**345**  
**903,866**