

Informe de reclamos recibidos del 01/10/23 al 31/12/23

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	11	53	64	7
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas	30	0	30	11
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	4	19	23	3
Total		45	72	117	7

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE	141
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE	1,006,252