

Informe de reclamos recibidos del 01/01/24 al 31/01/24

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	1	9	10	11
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	1	5	6	3
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas	6		6	10
Total		8	14	22	7

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN ENERO
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN ENERO

28
315,854