

Informe de reclamos recibidos del 01/02/24 al 29/02/24

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	9	3	12	9
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	7	2	9	1
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas		6	6	9
Total		16	11	27	6

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES

30
317,882