

**Informe de reclamos recibidos del 01/04/24 al 30/04/24**

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	12	1	13	9
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	1	0	5	14
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas	0	5	1	11
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>9</b>

**TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES**  
**TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES**

**22**  
**313,464**