

Informe de reclamos recibidos del 01/03/24 al 31/03/24

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	10	1	11	10
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	0	8	8	10
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas	4	0	4	9
Total		14	9	23	6

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES

31
327,786