

**Informe de reclamos recibidos del 01/05/24 al 31/05/24**

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	2	8	10	8
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas	3		3	9
Dinero Electrónico	03 Cargos indebidos de comisiones	2		2	6
<b>Total</b>		<b>7</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>8</b>

**TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES**  
**TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES**

**18**  
**322,837**