

Informe de reclamos recibidos del 01/06/24 al 30/06/24

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas	1	8	9	9
Dinero Electrónico	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	6	1	7	10
Dinero Electrónico	06 Transacciones no procesadas / mal realizadas	3	2	5	5
Total		10	11	21	7

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES

24
304,046