

**Informe de reclamos recibidos del 01/07/24 al 31/07/24**

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	11	1	12	11
Dinero Electrónico	06 Transacciones no procesadas / mal realizadas	2	2	4	9
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas		4	4	14
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>7</b>

**TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES  
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES**

**21  
309,852**