

**Informe de reclamos recibidos del 01/08/24 al 31/08/24**

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos			Tiempo Promedio de absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	TOTAL	
Dinero Electrónico	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	1	20	21	9
Dinero Electrónico	06 Transacciones no procesadas / mal realizadas	6	7	13	6
Dinero Electrónico	18 Operaciones no reconocidas	5	8	13	17
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>35</b>	<b>47</b>	<b>11</b>

**TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES**  
**TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES**

**65**  
**355,401**