

Informe de reclamos recibidos del 01/09/2024 al 30/09/2024

| Operación, Servicio o Producto | Motivo Reclamo | Reclamos Absueltos | | | Tiempo Promedio de Absolución |
|--------------------------------------|--|--------------------------|------------------------|-----------|----------------------------------|
| | | A Favor de la Empresa | A Favor del Usuario | Total | |
| Dinero Electrónico | 28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net | 3 | 46 | 49 | 11 |
| | 06 Transacciones no procesadas / mal realizadas | 1 | 9 | 10 | 7 |
| | 18 Operaciones no reconocidas | 2 | 4 | 6 | 13 |
| Total | | 6 | 59 | 65 | |

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES

83
401,547