

Informe de reclamos recibidos del 01/10/2024 al 31/10/2024

Operación, Servicio o Producto	Motivo Reclamo	Reclamos Absueltos			Tiempo Promedio de Absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	Total	
Dinero Electrónico	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	1	19	20	9
	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	2	4	6	7
	06 Transacciones no procesadas / mal realizadas	1	2	3	6
Total		4	25	29	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES

43
390,544