

**Informe de reclamos recibidos del 01/11/2024 al 30/11/2024**

Operación, Servicio o Producto	Motivo Reclamo	Reclamos Absueltos			Tiempo Promedio de Absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	Total	
<b>Dinero Electrónico</b>	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	2	11	13	9
	18 Operaciones no reconocidas	5	1	6	9
	39 Inadecuada atención al usuario (calidad de servicio)	1	3	4	4
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	

**TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES**  
**TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES**

**31**  
**336,833**