

Informe de reclamos recibidos del 01/12/2024 al 31/12/2024

Operación, Servicio o Producto	Motivo Reclamo	Reclamos Absueltos			Tiempo Promedio de Absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	Total	
Dinero Electrónico	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	3	30	33	6
	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	1	4	5	9
	06 Transacciones no procesadas / mal realizadas	3	1	4	6
Total		7	35	42	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES **49**
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES **366,818**