

Informe de reclamos recibidos del 01/01/2025 al 31/01/2025

Operación, Servicio o Producto	Motivo Reclamo	Reclamos Absueltos			Tiempo Promedio de Absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	Total	
Dinero Electrónico	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	0	32	32	7
	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	2	5	7	6
	06 Transacciones no procesadas / mal realizadas	4	0	4	4
Total		6	37	43	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	53
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES	382,192