

Informe de reclamos recibidos del 01/02/2025 al 28/02/2025

Operación, Servicio o Producto	Motivo Reclamo	Reclamos Absueltos			Tiempo Promedio de Absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	Total	
Dinero Electrónico	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	3	38	41	6
	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	1	5	6	4
	03 Cargos indebidos de comisiones	3	1	4	5
Total		7	44	51	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	66
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES	353,496