

**Informe de reclamos recibidos del 01/02/2025 al 28/02/2025**

Operación, Servicio o Producto	Motivo Reclamo	Reclamos Absueltos			Tiempo Promedio de Absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	Total	
<b>Dinero Electrónico</b>	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	3	38	41	6
	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	1	5	6	4
	03 Cargos indebidos de comisiones	3	1	4	5
<b>Total</b>		<b>7</b>	<b>44</b>	<b>51</b>	

<b>TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES</b>	<b>66</b>
<b>TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES</b>	<b>353,496</b>