

Informe de reclamos recibidos del 01/03/2025 al 31/03/2025

Operación, Servicio o Producto	Motivo Reclamo	Reclamos Absueltos			Tiempo Promedio de Absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	Total	
Dinero Electrónico	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	4	26	30	3
	06 Transacciones no procesadas / mal realizadas	4	1	5	3
	18 Operaciones no reconocidas	4	0	4	6
Total		12	27	39	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	56
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES	409,525