

Informe de reclamos recibidos del 01/04/2025 al 30/04/2025

Operación, Servicio o Producto	Motivo Reclamo	Reclamos Absueltos			Tiempo Promedio de Absolución
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	Total	
Dinero Electrónico	30 Fallas del sistema que dificultan operaciones y servicios	0	26	26	4
	28 Problemas relacionados con cajeros automáticos Global Net	4	3	7	4
	18 Operaciones no reconocidas	5	0	5	6
Total		9	29	38	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	50
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES	392,183